

FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI SOLO VERSAMENTO MICROCHIP INSTANT ISSUING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE ALTA VALSUGANA – Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa - Cod. ABI 8178/6
Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. A157625 - Iscritta all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia al nr. 2942
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia
Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano SpA
Iscrizione al Registro delle imprese di Trento e Codice fiscale 00109850222
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari presso ISVAP al nr. D000081590
Sede legale e direzione: 38057 Pergine Valsugana (TN) - Piazza Gavazzi n. 5
Tel. 0461 1908908 - Fax 0461 1908909
PEC: segreteria@pec.cr-altavalsugana.net e-mail: info@cr-altavalsugana.net Sito internet: www.cr-altavalsugana.net

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di solo versamento

La Carta di versamento - con relativo numero di codice personale segreto denominato P.I.N. (Personal Identification Number) - può essere rilasciata al titolare di un conto corrente o, su richiesta di quest'ultimo, ad altra persona appositamente delegata.

La Carta di versamento è un mero strumento di riconoscimento che consente al suo utilizzatore di fare pervenire alla banca, anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli ATM evoluti, le Casse Self Assistite (CSA) o altre apparecchiature automatiche abilitate (cd. "Sistemi di automazione") banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in euro, che saranno accreditati sul conto corrente del cliente.

La Carta non consente di effettuare prelievi ATM, pagamenti POS o altri tipi di pagamenti.

La Carta non ha scadenza.

I valori oggetto di versamento saranno accreditati sul conto di riferimento della Carta, secondo le norme, i termini di disponibilità, le valute che regolano il rapporto di conto corrente.

L'apertura dei Sistemi di automazione in cui sono stati immessi i valori, avviene giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi.

Principali rischi

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- anteriormente alla verifica dei valori versati, c'è il rischio di sottrazione degli stessi, o di distruzione e/o deterioramento per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa. La banca risponde soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- nel caso di smarrimento e sottrazione della Carta il suo utilizzatore è tenuto a richiederne alla banca immediatamente il blocco;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta;
- nel caso di irregolarità o difformità dei valori rispetto a quanto dichiarato dal cliente, la banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato dandone comunicazione al cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CARTE DEBITO/CREDITO

SPESE

Quota annuale carta	€ 0,00
Blocco della carta	€ 0,00
Emissione	€ 0,00
Sostituzione carta/Rinnovo	€ 0,00
Trasparenza - Stampa elenco condizioni	

	€ 0,00
Trasparenza - informativa precontrattuale	€ 0,00
Trasparenza - invio doc. variazioni art.118 e art.126 sexies D.Lgs.385/93 (T.U.B.)	€ 0,00
Trasparenza - invio doc.periodica art. 119 D.Lgs.385/93 (T.U.B)	posta: € 1,00 casellario postale interno: € 0,50 casellario elettronico: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

VALUTE

Versamento contanti ATM/CSA	Giorni festivi il giorno lavorativo successivo alla data di versamento. Giorni feriali il giorno del versamento nel limite del cut off (vedi tabella sottostante)
Versamento assegni ATM/CSA	Valute e disponibilità alle condizioni riportate nel foglio informativo del conto corrente associato alla carta

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese richiesta copie documentazione (per singolo documento)	€ 8,00 ricerca documentazione da archivio cartaceo € 3,00 ricerca documentazione da archivio ottico - oltre spese di spedizione
Spese per informativa obbligatoria mensile	€ 0,00
Spese per richiesta di informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti	€ 0,00
Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Spese per recupero fondi in caso di identificativo univoco fornito inesatto dal cliente	€ 0,00

LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>): - le ore 20,30 per le operazioni di versamento contante tramite ATM Evoluto Versatore Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: - le ore 20,30 per le operazioni di versamento contante tramite ATM Evoluto Versatore	L'ordine di pagamento/versamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
I versamenti di assegni eseguiti tramite ATM Evoluto Versatore e i versamenti di assegni e/o di contante effettuati tramite cassa continua sono contabilizzati entro la giornata lavorativa successiva.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso del Servizio dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, l'eventuale commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a CASSA RURALE ALTA VALSUGANA B.C.C. Soc. Coop. Ufficio Reclami P.zza Gavazzi, n. 5 – 38057 – Pergine Valsugana (TN), numero di fax **0461 1908909**, indirizzo di posta elettronica reclami@cr-altavalsugana.net, indirizzo di PEC reclami@pec.cr-altavalsugana.net che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Carta di versamento	Strumento di riconoscimento che consente al suo utilizzatore di effettuare operazioni di versamento valori, quali contanti, assegni bancari, assegni circolari, anche fuori dal normale orario di apertura degli sportelli della Banca presso gli ATM evoluti, le Casse Self Assistite (CSA) o altre apparecchiature automatiche abilitate al servizio (cd. Sistemi di automazione).
ATM	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione di operazioni quali prelievo di contante, richiesta di informazioni sul conto, e, qualora abilitata, per il versamento di contante o assegni, bonifici, pagamenti (es. multe, utenze, ricariche telefoniche, ecc.). Il Titolare attiva il Terminale introducendo una Carta di pagamento (può essere una carta di debito, credito o prepagata) e opera digitando il codice personale segreto (PIN).
C.S.A. (Casse Self Assistite)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione di operazioni in autonomia da parte del cliente senza l'intervento dell'operatore.
P.I.N.	Codice Personale Segreto consistente in una sequenza numerica associata univocamente ad una Carta o ad uno Strumento di pagamento, per garantirne l'utilizzo esclusivo da parte del suo Titolare.
Riemissione della carta	Nuova emissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
Sportello automatico	Apparecchiatura elettronica non presidiata che eroga una serie di servizi, tra cui i prelievi, previo inserimento di una carta di debito o di credito e la digitazione

	di un "codice personale segreto" (P.I.N.)
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o altri eventi previsti in contratto



ATM EVOLUTO VERSATORE

Trova l'ATM più vicino a te

**ORARIO
AREA SELF**

PERGINE E BERSNTOL

SEDE	Piazza Gavazzi, 5	Pergine Valsugana	00 - 24
PIAZZA SERRA	Piazza Serra, 7	Pergine Valsugana	06 - 24
VIA REGENSBURGER	Via Regensburger, 75	Pergine Valsugana	06 - 24
VIA FILZI - Area Self	Via F. Filzi, 1	Pergine Valsugana	06 - 24
PONTE REGIO	Loc. Ponte Regio	Pergine Valsugana	06 - 24
SHOP CENTER	Via Tamarisi, 2	Pergine Valsugana	06 - 24

ALTOPIANO DELLA VIGOLANA

VIGOLO VATTARO	Via Roma, 18	Altopiano della Vigolana	06 - 24
VATTARO	Via S. Rocco, 1	Altopiano della Vigolana	06 - 24

BASELGA DI PINE' E BEDOLLO

BASELGA DI PINE'	Via C. Battisti, 17	Baselga di Pine'	06 - 24
BEDOLLO	Via Verdi, 16	Bedollo	06 - 24

CALDONAZZO E CALCERANICA

CALDONAZZO	Largo Graziadei, 15	Caldonazzo	06 - 24
CALCERANICA	Via Donegani, 8	Calceranica al Lago	06 - 24

CIVEZZANO

CIVEZZANO	Via Milana, 15	Civezzano	06 - 24
------------------	----------------	-----------	---------

LEVICO

LEVICO TERME	Via Dante, 3	Levico Terme	06 - 24
LEVICO TERME - Area Self	Via Avancini, 4	Levico Terme	06 - 24

TRENTO

TRENTO	Via Piave, 20	Trento	06 - 24
---------------	---------------	--------	---------



Presso gli ATM evoluti è possibile effettuare in autonomia le seguenti operazioni

**PRELIEVI - VERSAMENTI - PAGAMENTI
RICARICHE - LISTA MOVIMENTI e SALDO**



