

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA RURALE ALTA VALSUGANA – Banca di Credito Cooperativo – Società Cooperativa - Cod. ABI 8178/6  
Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. A157625 - Iscritta all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia al nr. 2942  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia  
Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano SpA  
Iscrizione al Registro delle imprese di Trento e Codice fiscale 00109850222  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220  
Iscritta nella sezione D del Registro Unico degli Intermediari presso ISVAP al nr. D000081590  
Sede legale e direzione: 38057 Pergine Valsugana (TN) - Piazza Gavazzi n. 5  
Tel. 0461 1908908 - Fax 0461 1908909  
PEC: [segreteria@pec.cr-altavalsugana.net](mailto:segreteria@pec.cr-altavalsugana.net) e-mail: [info@cr-altavalsugana.net](mailto:info@cr-altavalsugana.net) Sito internet: [www.cr-altavalsugana.net](http://www.cr-altavalsugana.net)

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la banca mette a disposizione del Cliente, che deve essere correntista della banca, un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il Cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il Cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dal Cliente.

La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al Cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo.

Il Cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Il canone relativo alla locazione della cassetta di sicurezza è addebitato sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del Cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

### SPESE

Canone annuo locazione	Cassetta di sicurezza Piccolissima: € 40,00 Cassetta di sicurezza Piccola: € 45,00 Cassetta di sicurezza Medio Piccola: € 50,00 Cassetta di sicurezza Media: € 60,00 Cassetta di sicurezza Medio Grande: € 65,00 Cassetta di sicurezza Grande: € 90,00 Cassetta Armadio Piccolo: € 95,00 Cassetta Armadio Medio: € 150,00 Cassetta Armadio Grande: € 180,00
Canone annuo per ogni delegato aggiuntivo	Cassetta di sicurezza Piccolissima: € 3,00 Cassetta di sicurezza Piccola: € 3,00 Cassetta di sicurezza Medio Piccola: € 3,00 Cassetta di sicurezza Media: € 3,00 Cassetta di sicurezza Medio Grande: € 3,00 Cassetta di sicurezza Grande: € 3,00

	Cassetta Armadio Piccolo: € 3,00 Cassetta Armadio Medio: € 3,00 Cassetta Armadio Grande: € 3,00
Informativa pre-contrattuale trasparenza	Cassetta di sicurezza Piccolissima: € 0,00 Cassetta di sicurezza Piccola: € 0,00 Cassetta di sicurezza Medio Piccola: € 0,00 Cassetta di sicurezza Media: € 0,00 Cassetta di sicurezza Medio Grande: € 0,00 Cassetta di sicurezza Grande: € 0,00 Cassetta Armadio Piccolo: € 0,00 Cassetta Armadio Medio: € 0,00 Cassetta Armadio Grande: € 0,00
Invio comunicazione variazione condizioni trasparenza	Cassetta di sicurezza Piccolissima: € 0,00 Cassetta di sicurezza Piccola: € 0,00 Cassetta di sicurezza Medio Piccola: € 0,00 Cassetta di sicurezza Media: € 0,00 Cassetta di sicurezza Medio Grande: € 0,00 Cassetta di sicurezza Grande: € 0,00 Cassetta Armadio Piccolo: € 0,00 Cassetta Armadio Medio: € 0,00 Cassetta Armadio Grande: € 0,00
Assicurazione aggiuntiva su massimale assicurato (in cassaforte € 50.000,00)	ulteriore 0,3%
Assicurazione aggiuntiva su massimale assicurato (in camera corazzata € 70.000,00)	ulteriore 0,3%
Numero aperture gratuite comprese nel canone	1 apertura annuale
Spese di accesso alla cassetta	Cassetta di sicurezza Piccolissima: € 4,00 Cassetta di sicurezza Piccola: € 4,00 Cassetta di sicurezza Medio Piccola: € 4,00 Cassetta di sicurezza Media: € 4,00 Cassetta di sicurezza Medio Grande: € 4,00 Cassetta di sicurezza Grande: € 4,00 Cassetta Armadio Piccolo: € 4,00 Cassetta Armadio Medio: € 4,00 Cassetta Armadio Grande: € 4,00
Apertura forzata cassetta	Cassetta di sicurezza Piccolissima: € 200,00 Cassetta di sicurezza Piccola: € 200,00 Cassetta di sicurezza Medio Piccola: € 200,00 Cassetta di sicurezza Media: € 200,00 Cassetta di sicurezza Medio Grande: € 200,00 Cassetta di sicurezza Grande: € 200,00 Cassetta Armadio Piccolo: € 200,00 Cassetta Armadio Medio: € 200,00 Cassetta Armadio Grande: € 200,00 oltre alle spese reclamate
Stampa elenco condizioni trasparenza	Cassetta di sicurezza Piccolissima: € 0,00 Cassetta di sicurezza Piccola: € 0,00 Cassetta di sicurezza Medio Piccola: € 0,00 Cassetta di sicurezza Media: € 0,00 Cassetta di sicurezza Medio Grande: € 0,00 Cassetta di sicurezza Grande: € 0,00 Cassetta Armadio Piccolo: € 0,00 Cassetta Armadio Medio: € 0,00 Cassetta Armadio Grande: € 0,00
Spese produz. e spediz. documentazione periodica art. 119 D.Lgs 385/93 (T.U.B.)	Cassetta di sicurezza Piccolissima: posta: € 1,00 casellario postale interno: € 0,50 casellario elettronico: € 0,00 Cassetta di sicurezza Piccola: posta: € 1,00 casellario postale interno: € 0,50 casellario elettronico: € 0,00 Cassetta di sicurezza Medio Piccola: posta: € 1,00 casellario postale interno: € 0,50

	casellario elettronico: € 0,00 Cassetta di sicurezza Media: posta: € 1,00 casellario postale interno: € 0,50 casellario elettronico: € 0,00 Cassetta di sicurezza Medio Grande: posta: € 1,00 casellario postale interno: € 0,50 casellario elettronico: € 0,00 Cassetta di sicurezza Grande: posta: € 1,00 casellario postale interno: € 0,50 casellario elettronico: € 0,00 Cassetta Armadio Piccolo: posta: € 1,00 casellario postale interno: € 0,50 casellario elettronico: € 0,00 Cassetta Armadio Medio: posta: € 1,00 casellario postale interno: € 0,50 casellario elettronico: € 0,00 Cassetta Armadio Grande: posta: € 1,00 casellario postale interno: € 0,50 casellario elettronico: € 0,00
Spese invio doc. variaz. art.118 e art.126 sexies D.Lgs. 385/93 (T.U.B.)	Cassetta di sicurezza Piccolissima: € 0,00 Cassetta di sicurezza Piccola: € 0,00 Cassetta di sicurezza Medio Piccola: € 0,00 Cassetta di sicurezza Media: € 0,00 Cassetta di sicurezza Medio Grande: € 0,00 Cassetta di sicurezza Grande: € 0,00 Cassetta Armadio Piccolo: € 0,00 Cassetta Armadio Medio: € 0,00 Cassetta Armadio Grande: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	€ 5,00 ricerca documentazione da archivio cartaceo € 2,50 ricerca documentazione da archivio ottico

## MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

Importo contenuto dichiarato	a cura del Cliente
Importo massimo assicurato	€ 10.000,00
Periodicità canone	ANNUALE FINE ANNO
Pagamento canone	ANTICIPATO A REVOCA
Periodicità assicurazione aggiuntiva	ANNUALE FINE ANNO
Scadenza assicurazione aggiuntiva	FINE ANNO CORRENTE
Pagamento assicurazione aggiuntiva	ANTICIPATO A REVOCA

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata. In entrambi i casi, la banca restituisce al cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la

relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a CASSA RURALE ALTA VALSUGANA B.C.C. Soc. Coop. Ufficio Reclami P.zza Gavazzi, n. 5 – 38057 – Pergine Valsugana (TN), numero di fax **0461 1908909**, indirizzo di posta elettronica [reclami@cr-altavalsugana.net](mailto:reclami@cr-altavalsugana.net), indirizzo di PEC [reclami@pec.cr-altavalsugana.net](mailto:reclami@pec.cr-altavalsugana.net), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta